



## Privacyverklaring Infra VOIP

De Privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 21-01-2021.

Infra VOIP respecteert de privacy van haar klanten en is zich er ook bewust van dat u vertrouwen in ons stelt. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, vertrouwelijk wordt behandeld. Infra VOIP handelt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en vanaf 25 mei 2018 de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Deze Privacyverklaring omschrijft welke persoonsgegevens (mogelijk) worden verwerkt en voor welke doeleinden deze persoonsgegevens worden gebruikt. Een en ander geldt tevens indien u de website van Infra VOIP bezoekt of gebruikt.

### Artikel 1 Wie is Infra VOIP?

Infra VOIP is een handelsnaam van Infratech Telecommunicatie B.V. Infratech Telecommunicatie B.V. is een bedrijf gevestigd te Hoorn en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Alkmaar onder nummer 37107265.

### Artikel 2 Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens over een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon, maar ook informatie zoals IP-adressen, op welke links een gebruiker van de website heeft geklikt, en hoe lang een gebruiker op een bepaalde pagina van de website is geweest. Aan het verwerken van persoonsgegevens zijn bijzondere wettelijke voorschriften verbonden.

### Artikel 3 Verzameling en verwerking van persoonsgegevens

3.1 Infra VOIP verwerkt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens van u indien u:

- a. Een aankoop doet of gebruik maakt van onze dienstverlening;
- b. Zich inschrijft voor een evenement, een opleiding of een andere activiteit die wij aanbieden;
- c. Zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief;
- d. Een formulier invult voor een dienst of informatieverstrekking of een formulier waarin u ons verzoekt om contact met u op te nemen.

3.2 Infra VOIP verzamelt (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Locatiegegevens
- Telefoon- en mobiele nummer
- E-mailadres
- Functie
- Bankgegevens en rekeningnummer(s)
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- E-mails en andere berichten die naar ons verzendt
- Informatie die verzameld wordt in verband met het gebruik van onze website, zoals IP-adressen en klikgedrag

[Infra VOIP is een handelsnaam van Infratech Telecommunicatie B.V.](#)



3.3 Infra VOIP kan deze persoonsgegevens voor de volgende doeleinden gebruiken om:

- a. Onze dienstverlening aan u aan te bieden, verbeteren of onderhouden;
- b. Uw betaling af te handelen;
- c. U in te schrijven voor deelname aan een opleiding, evenement of een andere activiteit van c.q. namens Infra VOIP;
- d. Onze nieuwsbrief naar u te versturen;
- e. Onze website te optimaliseren;
- f. Een aanvraag en/of verzoek van u in behandeling te nemen.

#### **Artikel 4 Bewaring van persoonsgegevens**

Infra VOIP bewaart uw persoonsgegevens zorgvuldig op eigen beveiligde servers of die van een derde partij in Europa. Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw persoonsgegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang u klant bent en zeven jaar na afloop daarvan.

#### **Artikel 5 Beveiliging van persoonsgegevens**

Infra VOIP heeft adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

#### **Artikel 6 Cookies**

Via onze website ([www.infravoip.com](http://www.infravoip.com)) kan Infra VOIP gebruik maken van cookies. Hiermee wordt informatie, in de vorm van een tekstbestand, op de harde schijf van uw apparaat opgeslagen. Om onze website optimaal te laten werken, wordt door middel van cookies automatisch gegenereerde informatie over uw gebruik van onze website verzameld en verwerkt. Cookies worden gebruikt om onze website op een gebruiksvriendelijke manier te leveren of om informatie te verkrijgen over de kwaliteit of effectiviteit van onze website. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van pagina's en het beveiligen van onze website. De informatie die wordt verzameld bestaat uit het type apparaat (computer, mobiel, tablet) dat u gebruikt, uw IP-adres (nummer van uw apparaat dat het mogelijk maakt uw apparaat te herkennen), het type browser, het besturingssysteem dat u gebruikt, en de pagina's die u op onze website bezoekt en de items die u bekijkt. Daarnaast houden wij bij de hostnaam die bij het IP-adres hoort, inloggegevens en gekozen waardes bij. Raadpleeg onze Cookieverklaring voor meer informatie.

#### **Artikel 7 Derden**

Infra VOIP verstrekt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van haar overeenkomst of tenzij u daarvoor uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven. Zo kan Infra VOIP derden inschakelen om onze werkzaamheden en marketingactiviteiten uit te besteden. Deze derden verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en ten behoeve van (de doeleinden van) Infra VOIP. Deze derden zullen worden gebonden aan privacy voorwaarden die in een verwerkersovereenkomst staan opgenomen. Ten slotte kan Infra VOIP uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien Infra VOIP daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht is, zij daartoe genooddaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.



### **Artikel 8 Hyperlinks van derden**

Onze website ([www.infravoip.com](http://www.infravoip.com)) kan hyperlinks bevatten waarmee u de omgeving van Infra VOIP verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Infra VOIP heeft geen zeggenschap over diensten en/of websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat ten aanzien van deze diensten en/of websites van derden een andere privacyverklaring van toepassing is. Deze Privacyverklaring heeft alleen betrekking op (persoons)gegevens die door Infra VOIP worden verwerkt. Infra VOIP accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of website van andere partijen.

### **Artikel 9 Rechten van betrokkenen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, corrigeren of verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Bij een verzoek voor de verwijdering van persoonsgegevens, kunnen wij alleen aan uw verzoek voldoen, indien er geen wettelijke verplichting of andere gegronde redenen bestaan, waardoor wij de persoonsgegevens moeten bewaren. U kunt uw verzoek of bezwaar sturen per e-mail naar [info@infravoip.com](mailto:info@infravoip.com) of per post aan Infra VOIP, o.v.v. Persoonsgegevens, De Corantijn 8, 1689 AP, Zwaag. Om misbruik te voorkomen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We zullen binnen vier (4) weken schriftelijk op uw verzoek reageren. Indien wij uw verzoek afwijzen, zullen wij in ons antwoord aangeven waarom wij het verzoek afwijzen.

Indien u geen e-mailberichten van Infra VOIP meer wilt ontvangen, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar [info@infravoip.com](mailto:info@infravoip.com), o.v.v. Afmelden nieuwsbrieven. Daarbij kunt u zich te allen tijde afmelden voor e-mails die Infra VOIP stuurt door middel van een afmeldlink.

Wij willen u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Artikel 10 Datalekkenprotocol**

Infra VOIP neemt maatregelen die betrekking hebben op het voorkomen van datalekken. Hierbij horen digitale en analoge beveiligingsmaatregelen op onze infrastructuur, zorgvuldige selectie van verwerkers, contractuele afspraken en het voortdurend trainen van medewerkers. Daarnaast zijn er ook procedures aanwezig voor de stappen die genomen moeten worden bij een datalek. Dit zorgt ervoor dat er snel en effectief kan worden gehandeld om de schade zoveel mogelijk te beperken. De hoogste prioriteit na het ontdekken van een datalek is het dichten van het lek.

Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, doen wij een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor betrokkenen. Als wij verwerkingsverantwoordelijke zijn en het datalek waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de privacy van betrokkenen, informeren wij ook de betrokkenen.

Er hoeft geen melding te worden gedaan als:

- De persoonsgegevens onbegrijpelijk zijn gemaakt voor onbevoegden, bijvoorbeeld doordat versleuteling toegepast is;
- Infra VOIP beschermingsmaatregelen heeft genomen die ertoe leiden dat het hoge risico van het datalek zich waarschijnlijk niet meer zal voordoen;
- De melding aan de betrokkenen onevenredig veel inspanningen vergt. In dat geval zullen wij een openbare mededeling of soortgelijke doeltreffende melding doen van het datalek.

[Infra VOIP is een handelsnaam van Infratech Telecommunicatie B.V.](#)



In het geval wij verwerker zijn, zullen wij u als klant informeren over het datalek, zodat u kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Wij informeren u in principe via e-mail.

#### **Artikel 11 Contact en feedback**

Infra VOIP controleert regelmatig of ze aan deze Privacyverklaring voldoet. Mocht u vragen hebben over deze Privacyverklaring, kunt u contact opnemen met ons via telefoonnummer 0229-820820, per e-mail ([info@infravoip.com](mailto:info@infravoip.com)) of per post (Infra VOIP, o.v.v. Persoonsgegevens, De Corantijn 8, 1689 AP, Zwaag). Deze contactgegevens gelden eveneens voor verzoeken om de rechten van betrokkenen uit te oefenen.

Bezoekadres : De Corantijn 8, 1689 AP te Zwaag

#### **Artikel 12 Wijzigingen Privacyverklaring**

Infra VOIP behoudt het recht voor deze Privacyverklaring te wijzigen, zonder u daarvan op de hoogte te stellen. Wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website ([www.infravoip.com](http://www.infravoip.com)) en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wijzigingen zullen per direct in werking treden. Wij raden u aan deze Privacyverklaring met regelmaat te raadplegen om van eventuele wijzigingen op de hoogte te zijn. Door gebruik te blijven maken van onze dienstverlening, gaat u akkoord met eventuele wijzigingen van de Privacyverklaring.