



Cookieverklaring Infra VOIP

De Cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 21-01-2021.

Zoals aangegeven in de cookie banner, maakt Infra VOIP op haar website gebruik van cookies. In deze Cookieverklaring zetten wij uiteen wat cookies zijn, waarvoor deze cookies worden gebruikt en op welke wijze u de instellingen van uw browser kunt aanpassen om cookies al dan niet te accepteren.

Artikel 1 Toestemming

Voor sommige van de door Infra VOIP gebruikte cookies dient u, op grond van de Nederlandse wet, voorafgaande toestemming te geven. In deze Cookieverklaring wordt aangegeven om welke cookies het gaat. Door op "Ik ga akkoord" te klikken in de cookie banner of door gebruik te blijven maken van onze website, met uitzondering van het openen van deze Cookieverklaring of de Privacyverklaring, gaat u akkoord met het plaatsen van alle hieronder beschreven cookies bij bezoek aan onze website.

Artikel 2 Wat zijn cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst, wanneer u onze website bezoekt. In deze tekstbestanden wordt informatie opgeslagen. Deze informatie wordt bij het volgende bezoek uitgelezen door de website, waardoor de website u als bezoeker herkent. Sommige van deze cookies zijn noodzakelijk, omdat de website anders niet naar behoren kan functioneren. Andere cookies worden gebruikt om het gebruiksgemak van de website voor de bezoeker te verhogen. Bijvoorbeeld voor het veilig onthouden van uw gebruikersnaam en taalvoorkeur. Hierdoor hoeft u niet meer bij ieder bezoek deze informatie in te vullen.

Artikel 3 Soorten cookies

De door Infra VOIP gebruikte cookies zijn in verschillende categorieën in te delen, zoals hieronder wordt toegelicht. Infra VOIP streeft ernaar om onderstaand overzicht zo actueel mogelijk te houden. Voor de cookies van derden geldt dat deze derde partij de inhoud van de cookie bepaalt, evenals hoe lang de cookie opgeslagen wordt. Wij verwijzen u voor meer informatie over deze cookies naar de privacyverklaring van de betreffende derde partij.

3.1 Functionele cookies

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en vergroten het gebruiksgemak. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat informatie van één pagina wordt meegenomen naar de volgende. Zo hoeft u niet iedere keer dezelfde informatie in te vullen. Ook zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde voorkeursinstellingen die u heeft aangegeven voor het gebruik van de website (zoals taalinstellingen of grootte van de tekst) worden onthouden bij een volgend bezoek. De functionele cookies mogen zonder uw toestemming worden geplaatst.

3.2 Analytische cookies

Via onze website wordt er een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Analytics-dienst". Wij gebruiken deze analytische cookies om onze website te verbeteren door geanonimiseerd vast te stellen hoe bezoekers onze website gebruiken. Met de verkregen informatie kunnen we onder andere zien welke onderdelen van de website veel bekeken worden. Zo kunnen we ervoor zorgen dat deze onderdelen eenvoudig te vinden zijn.

Uw IP-gegevens en statistieken zijn voor ons anoniem en worden in anonieme vorm gedeeld om met behulp van Google Analytics de statistieken te analyseren. Infra VOIP heeft om deze reden een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google Analytics. Tevens is de functie delen met 'Google Analytics' uitgezet en maakt Infra VOIP geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies. Gezien de geringe impact van deze cookies op uw privacy, is voor het gebruik van deze cookies geen toestemming vereist.

[Infra VOIP is een handelsnaam van Infratech Telecommunicatie B.V.](#)

3.3 Social media cookies

Social media cookies worden door middel van het gebruik van buttons geplaatst, om zo de inhoud van onze website makkelijk te kunnen delen met anderen. De buttons zijn stukjes code van social media partijen en maken gebruik van een cookie. Door te klikken op een button, wordt er een cookie geplaatst. Deze cookies onthouden onder andere dat je ingelogd bent. Wanneer u een video die op onze website staat, bekijkt op YouTube, wordt er ook een cookie geplaatst. Voor deze cookies verwijzen wij u graag naar de privacyverklaring van de social media partijen. Voor het gebruik van deze cookies is uw toestemming vereist.

3.4 Onvoorziene cookies

Het kan voorkomen dat via onze website cookies worden geplaatst door derde partijen, die u niet terugvindt in deze Cookieverklaring. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde 'embedded elementen' bevatten, zoals een video die op YouTube is opgeslagen, maar in onze website getoond wordt. Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat wij niet altijd op de hoogte zijn van een cookie die geplaatst is door een derde. Komt u op onze website onvoorziene cookies tegen, die u niet kunt terugvinden in onze Cookieverklaring, laat het ons graag weten.

Artikel 4 Cookies uitschakelen of verwijderen

Via uw internetbrowser kunt u cookies automatisch of handmatig verwijderen. Ook is het mogelijk om uw internetbrowser zodanig in te stellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Een andere mogelijkheid is om aan te geven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Bekijk voor de mogelijkheden de helpfunctie van uw browser. Als u de cookies in uw browser verwijdert, worden ze na uw toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan onze website.

Artikel 5 Rechten van betrokkenen

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, corrigeren of verwijderen. U kunt uw verzoek sturen per e-mail naar info@infravoip.com of per post aan Infra VOIP, o.v.v. Cookies, De Corantijn 8, 1689 AP, Zwaag. Om misbruik te voorkomen, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We zullen binnen vier (4) weken schriftelijk op uw verzoek reageren.

Artikel 6 Contact en feedback

Infra VOIP controleert regelmatig of ze aan deze Cookieverklaring voldoet. Mocht u vragen hebben over deze Cookieverklaring, kunt u contact opnemen met ons via telefoonnummer 0229-820820, per e-mail (info@infravoip.com) of per post (Infra VOIP, o.v.v. Cookies, De Corantijn 8, 1689 AP, Zwaag). Deze contactgegevens gelden eveneens voor verzoeken om de rechten van betrokkenen uit te oefenen.

Bezoekadres : De Corantijn 8, 1689 AP te Zwaag

Artikel 7 Wijzigingen Cookieverklaring

Infra VOIP behoudt het recht voor deze Cookieverklaring te wijzigen, zonder u daarvan op de hoogte te stellen, omdat bijvoorbeeld haar website of de cookie regelgeving wijzigt. Wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website (www.infravoip.com) en daarbij wordt de laatstgenoemde wijzigingsdatum vermeld. Wijzigingen zullen per direct in werking treden. Wij raden u aan deze Cookieverklaring met regelmaat te raadplegen om van eventuele wijzigingen op de hoogte te zijn en, indien gewenst, instellingen aan te passen. Door gebruik te blijven maken van onze website, gaat u akkoord met eventuele wijzigingen van de Cookieverklaring.