



Algemene Voorwaarden Infra VOIP

Infratech Telecommunicatie B.V., h/o Infra VOIP
De Corantijn 8, 1689AP
Gevestigd en kantoorhoudende te Zwaag

Hierna te noemen: Infra VOIP

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, aanbiedingen en andere werkzaamheden, goederen en/of diensten van welke aard ook, van Infra VOIP gevestigd te Zwaag.

En hierna te noemen koper die diensten en/of producten afneemt van Infra VOIP.

Artikel 1. Algemeen

1. De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Infra VOIP en koper, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en alleen schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Infra VOIP, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van de door koper gehanteerde voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Infra VOIP en koper zullen alsdan overleggen teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
5. Infra VOIP behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Infra VOIP zal de voorgenomen wijziging ten minste drie (3) maanden voordat de wijziging ingaat aan koper mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Infra VOIP en overeenkomsten tussen Infra VOIP en koper vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, en vervallen in ieder geval 30 dagen na de datum van de offerte.
2. Levertijden in offertes van Infra VOIP zijn indicatief en geven koper bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede verzend- en eventuele vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Infra VOIP daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Infra VOIP anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Infra VOIP niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. Opdrachten kunnen door Infra VOIP worden geweigerd dan wel worden geaccepteerd onder het beding van automatisch incasso.



8. Infra VOIP stelt koper in de gelegenheid kennis te nemen van deze voorwaarden. Door het enkel plaatsen van een order en/of het in ontvangst nemen van goederen aanvaardt koper deze voorwaarden en wordt geacht stilzwijgend met deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan.

Artikel 3. Levering en transport

1. Levering geschiedt af leverancier/magazijn van Infra VOIP.
2. Het transport geschiedt voor risico van Infra VOIP tot over de eerste drempel van koper.
3. Koper is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Infra VOIP deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
4. Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Infra VOIP gerechtigd de zaken op te slaan voor risico en kosten van koper.
5. Indien de zaken worden bezorgd is Infra VOIP gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd.
6. Indien Infra VOIP gegevens behoeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan Infra VOIP ter beschikking heeft gesteld.
7. Indien Infra VOIP een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van levertijd dient koper Infra VOIP schriftelijk in gebreke te stellen.
8. Infra VOIP is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij de overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Infra VOIP is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Infra VOIP de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat koper de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Infra VOIP en onder door deze te bepalen voorwaarden.

Artikel 4. Onderzoek en reclames

1. Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.
2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering aan schriftelijk aan Infra VOIP te worden gemeld. Niet zichtbare behoren binnen drie weken na ontdekking doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering te worden gemeld.
3. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst koper gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Infra VOIP en onder de voorwaarden van Infra VOIP.

Artikel 5. Vergoedingen, prijs en kosten

1. Indien Infra VOIP met koper een vaste verkoopprijs is overeengekomen, is Infra VOIP gerechtigd tot verhoging van de prijs in de gevallen als hieronder genoemd.
2. Infra VOIP mag prijsstijgingen doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, half-fabrikanten, inkooprijzen bij derden of verpakkingsmaterialen.
3. Indien de prijsstijging meer dan 10% bedraagt, is koper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij deze prijsstijging het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst.
4. Infra VOIP is gerechtigd de tarieven die voor de producten/diensten gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. De tarieven en de jaarlijkse verhoging ervan kunnen door Infra VOIP ook worden aangepast conform de toekomstige wet- en regelgeving in verband met de Europese Munt Unie.
5. De door Infra VOIP gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. De door Infra VOIP geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de diensten/producten, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van diensten/producten zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd en/of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Infra VOIP zal koper zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Infra VOIP koper hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Infra VOIP daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Betaling

1. Betaling geschiedt middels automatische incasso, op een door Infra VOIP aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Infra VOIP is gerechtigd de levering van diensten in geval van verzuim direct te staken.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van koper zijn de vorderingen van Infra VOIP op koper onmiddellijk en in zijn geheel opeisbaar. In dit geval heeft Infra VOIP het recht de klanten van koper te benaderen en haar diensten direct aan te bieden. Hierdoor kan Infra VOIP de continuïteit van de telefoondiensten van deze klanten waarborgen.

4. Infra VOIP heeft het recht de door koper gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Infra VOIP kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien koper een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Infra VOIP kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Infra VOIP geleverde zaken, daaronder eventueel mede ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., blijven eigendom van Infra VOIP totdat koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Infra VOIP gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Infra VOIP zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Koper verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
5. Voor het geval dat Infra VOIP zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Infra VOIP of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Infra VOIP zich bevinden en die zaken mede terug te nemen. De gemaakte kosten van deze komen voor rekening van koper.

Artikel 9. Garantie

1. Infra VOIP garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
2. De onder 9.1 genoemde garantie geldt eveneens indien de te leveren zaken zijn bestemd voor het gebruik in het buitenland en koper van dit gebruik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk melding heeft gemaakt aan Infra VOIP.
3. Infra VOIP is nimmer gehouden garantieverplichtingen uit te voeren anders dan in Nederland. Indien koper toch aanspraak wil maken op garantie dient koper de apparatuur bij Infra VOIP ten kantore aan te bieden.
4. De onder 9.1 genoemde garantie geldt gedurende een periode van 12 maanden na levering voor alle nieuw geleverde goederen.
5. Indien de te leveren zaken niet voldoen aan deze garanties, zal Infra VOIP de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door koper, naar keuze van Infra VOIP, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt koper zich reeds nu de vervangen zaak aan Infra VOIP te retourneren en het eigendom aan Infra VOIP te verschaffen.
6. De te dezen genoemde garantie geldt niet wanneer het gebruik is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Infra VOIP, koper of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan de zaak of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
7. Indien de door Infra VOIP verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt.

8. Koper zal geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van Infra VOIP zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

Artikel 10. Incassokosten

1. Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is koper in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. Deze incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom exclusief de wettelijke rente met een minimum van € 37,00. Ook is koper vanaf de datum dat de betalingstermijn is verstreken tot aan de datum van betaling aan Infra VOIP de wettelijke rente verschuldigd.
2. Tevens zijn alle buitengerechtelijke kosten (incasso-intermediair, advocaten, griffierecht) voor rekening van koper.
3. Alle producten van Infra VOIP blijven diens eigendom totdat door koper de volledige koopsom en gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voldaan.

Artikel 11. Opschorting en ontbinding

1. Infra VOIP is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de overeenkomst Infra VOIP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat door koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper de verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal worden nagekomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - Koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd.
2. Voorts is Infra VOIP bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Infra VOIP op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Infra VOIP de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst. Tevens geldt daarbij dat koper akkoord gaat met het in artikel 7.3 geldende voorwaarde.
4. Infra VOIP behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12. Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien Infra VOIP aan koper bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is koper gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien koper deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien koper, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 12.1 genoemde verplichting, heeft Infra VOIP het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op koper te verhalen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Infra VOIP sluit uitdrukkelijk zijn aansprakelijkheid uit voor gevolg c.q. bedrijfsschade ter zake tekortkomingen en/of gebreken.
2. Indien Infra VOIP aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het netto factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Infra VOIP aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan Infra VOIP toegerekend kan worden;
 - Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover koper aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Infra VOIP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Infra VOIP is niet aansprakelijk voor schade of fouten veroorzaakt door of namens door Infra VOIP ingeschakelde derden.
6. Infra VOIP is niet aansprakelijk voor vertaal-, zet- en/of drukfouten in zijn drukwerken en andere communicatie-uitingen welke aanleiding tot schade kunnen zijn.

Artikel 14. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Infra VOIP.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Infra VOIP geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Infra VOIP niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Infra VOIP worden daaronder begrepen.
3. Infra VOIP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Infra VOIP zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel Infra VOIP ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Infra VOIP gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.



Artikel 15. Software

1. Het installeren van (nieuwe) software kan mogelijk van invloed zijn op de Service Level Garanties van koper. Om dergelijke problemen te voorkomen informeert koper Infra VOIP voorafgaand over installaties van nieuwe software. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en Infra VOIP software ontdekt welke de werking van het netwerk c.q. diensten van Infra VOIP daadwerkelijk en aantoonbaar in gevaar brengt, kan Infra VOIP in onderling overleg met koper de software laten verwijderen.
2. Web- en mobiele applicaties zijn standaard de verantwoordelijkheid van koper. Indien gewenst, kan Infra VOIP de verantwoording over de web- en mobiele applicaties nemen onder de voorwaarde dat de leverancier van de web- en mobiele applicaties en koper instemmen met het maken van afspraken en het vastleggen van procedures tussen de leverancier van de web- en mobiele applicaties en Infra VOIP.

Artikel 16. Vrijwaringen

1. Koper vrijwaart Infra VOIP voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door koper verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien koper aan Infra VOIP informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Infra VOIP zich de rechten en bevoegdheden voor die Infra VOIP toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de opdracht eventueel door Infra VOIP tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Infra VOIP, ongeacht of deze aan koper of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Infra VOIP eventueel verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Infra VOIP worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Infra VOIP behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Verplichtingen van koper

1. Koper zal geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van Infra VOIP zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.
2. Koper zal de dienst(en) slechts gebruiken in overeenstemming met Acceptable Use Policies. Koper zal door het gebruik van de dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen. In het bijzonder zal koper:
 - De intellectuele eigendomsrechten van derden eerbiedigen;
 - Niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;
 - Zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;
 - Zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - Geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;
 - Niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.
3. Onverminderd zijn overige rechten, behoudt Infra VOIP zich het recht voor zijn verplichtingen jegens koper op te schorten, onder meer door koper met onmiddellijke ingang de toegang tot de dienst(en) te kunnen ontzeggen, indien koper handelt in strijd met het in artikel 18.2 bepaalde en indien het handelen van koper dit rechtvaardigt. Infra VOIP zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Koper vrijwaart Infra VOIP tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door koper in strijd met het in artikel 18.2 bepaalde.
4. Indien een door koper door middel van de dienst openbaar gemaakte publicatie van koper onmiskenbaar onrechtmatig is en zulks ter kennis van Infra VOIP komt, kan Infra VOIP koper sommen de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet koper niet aan deze sommatie, dan zal Infra VOIP de publicatie zelf van zijn systemen verwijderen. Infra VOIP zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
5. Indien koper voornemens is te verhuizen, deelt hij Infra VOIP zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mede waarnaar de dienst zal moeten worden omgezet. Infra VOIP zal zich inspannen om de dienst tijdig te laten omzetten naar het door koper opgegeven (nieuwe) adres. Eventuele kosten die voortvloeien uit het omzetten van de dienst komen voor rekening van koper. Indien de dienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres van koper blijft koper de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de overeenkomst is geëindigd. Koper zal Infra VOIP en/of de Telecommunicatieoperator op verzoek alle medewerking verlenen die nodig is om de dienst te kunnen leveren aan de volgende bewoner op het oude adres van koper.

6. Het is koper niet toegestaan om de dienst aan derden buiten de organisatie van koper ter beschikking te stellen, tenzij de desbetreffende computersystemen van die derden zich fysiek op de bedrijfslocatie van koper bevinden. Dit verbod laat de mogelijkheid onverlet dat koper aan derden diensten verleent die mede omvatten het ter beschikking stellen aan derden van gegevens of diskruimte op computers van koper die van de dienst gebruik maken, bijvoorbeeld in het kader van het verlenen van webhosting diensten. Als er sprake is van het doorleveren van diensten door koper aan derden zal koper vooraf schriftelijke toestemming moeten verkrijgen van Infra VOIP. Goedkeuring hieromtrent is ter beoordeling bij Infra VOIP en is niet gehouden aan enkele uitleg over haar beslissing(en) aan koper. Bij goedkeuring dient koper alle NAW-gegevens van derden te verschaffen aan Infra VOIP.

Artikel 19. Overname van diensten

1. Indien is overeengekomen dat er een dienst van een andere telecomaandbieder overgenomen wordt door Infra VOIP dan geldt het in dit artikel bepaalde.
2. Op aanvraag en de dan geldende regels en procedures welke zijn opgesteld door het ACM (Autoriteit Consument en Markt) met betrekking tot de overname van diensten of wel overnemen van de door koper rechtmatige telefoonnummer(s) waaronder ook wordt verstaan portering. Infra VOIP vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen:
 - a. Dat een aangevraagde portering van telefoonnummer(s) op tijd wordt verleend;
 - b. Stagnatie optreedt en er sprake is bij de huidige telecomaandbieder, waardoor de overname wordt vertraagd of niet wordt verleend;
 - c. Indien de koper onder artikel 19.3 geen verstrekking doet of verlaat zoals omschreven.
3. Koper zal Infra VOIP informatie verschaffen waaruit blijkt dat de rechtmatige telefoonnummer(s) zijn geregistreerd op naam van (de onderneming van) koper. Koper vrijwaart Infra VOIP tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de telefoonnummer(s). Deze vrijwaring geldt ook indien het telefoonnummer(s) is verkregen zonder bemiddeling van Infra VOIP.

Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van Infra VOIP is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Infra VOIP het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke overeenkomst tussen Infra VOIP en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 21. Slotbepalingen

1. De voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Alkmaar onder nummer 37107265.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.
3. Indien enig onderdeel c.q. enige bepalingen van deze voorwaarden in strijd zouden blijken te zijn met enige dwingende bepaling(en) van nationale en internationale wetgeving, zoals die van de ACM dan zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze voorwaarden voor het overige partijen blijven binden.
4. Koper is verplicht alle in het kader van een opdracht door Infra VOIP aan hem verstrekte informatie geheim te houden en niet aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen.